

## 1 Standardleistungen

Die WIFISAX UG (haftungsbeschränkt) – im folgenden WIFISAX – erbringt unter den Produktnamen **WIFISAX.PHONE** bzw. **WIFISAX.VDSL BIZ+TEL** als Netzbetreiber Telekommunikationsdienstleistungen für nationale und internationale Verbindungen sowie Verbindungen in die Mobilfunknetze und zu Sonderrufnummern. Mit den Produkten **WIFISAX.PHONE** bzw. **WIFISAX.VDSL BIZ+TEL** wird ein Standard-Telefondienst auf der Basis von Voice over IP (SIP) angeboten.

### 1.1 Schnittstellen und Leistungen

WIFISAX erbringt Verbindungsdienstleistungen gemäß den geltenden technischen Standards innerhalb des WIFISAX Netzes und bis zum, zwischen Endkunde und WIFISAX vereinbarten, Netzabschlusspunkt. Die Leistung von WIFISAX besteht insbesondere darin, mit Übernahme des Verkehrs, Verbindungsanforderungen vom Endkunden ins Netz des Teilnehmernetzbetreibers (TNB<sup>1</sup>) weiterzuleiten.

Die Bereitstellung von Verbindungsdienstleistungen gegenüber anderen Anschlüssen im Netz von WIFISAX und alle an diesem Netz angeschalteten Endeinrichtungen (z.B. Telefonapparate) und Systeme fallen in die Zuständigkeit von WIFISAX.

### 1.2 Anschluss

Der TNB stellt im Auftrage von WIFISAX einen oder mehrere VoIP-Accounts bereit, die im Netz von WIFISAX als Endkunden-VoIP-Anschluss abgebildet wird.

### 1.3 Rufnummern

Der Endkunde erhält aus dem Rufnummernraum des TNB, welche durch die Bundesnetzagentur (BNetzA) zugeteilt wurden, einen Rufnummernpool aus dem entsprechenden Ortsnetz für einen VoIP-Anschluss. Abweichend davon kann der Endkunde bei einem Wechsel von einem anderen Anbieter zu WIFISAX über Rufnummern, die ihm von dem anderen Anbieter zugeteilt wurden, in das Netz des TNB übernehmen (Portierung). Kündigt der Endkunde seinen Anschluss bei WIFISAX, ohne dass er in ein anderes Netz portiert, so fallen die Rufnummern an den Ursprungsanbieter zurück. Der TNB hat keine Möglichkeit, diese Rufnummern zu einem späteren Zeitpunkt erneut bereitzustellen.

### 1.4 Bereitstellung und Installation

WIFISAX übermittelt dem TNB einen Wunschtermin für die Bereitstellung des VoIP-Accounts sowie die dafür notwendigen Daten. Die Einrichtung des Anschlusses beim Endkunden bzw. sonstige Installationsarbeiten führt WIFISAX oder einer seiner Erfüllungsgehilfen aus.

### 1.5 Verbindungsleistungen

Der Endkunde kann mit Hilfe von angeschalteten Endeinrichtungen am VoIP-Anschluss Verbindungen entgegennehmen oder zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungsdienste anderer Anbieter (Call by Call, Preselection) sowie Zusatzdienste anderer Anbieter (z.B. Anrufbeantworter, Unified Messaging, SMS) stehen nicht zur Verfügung. Verbindungen zu Mehrwertdiensten (z.B. telefonische Auskunft) sowie Onlinediensten und VPN-Diensten sind nur im Einzelfall möglich, wenn und soweit der TNB entsprechende Vereinbarungen mit dem Diensteanbieter getroffen hat. Dienste, die aus dem Netz des TNB verfügbar sind, sind in der WIFISAX Preisliste für Sonderrufnummern enthalten.

### 1.6 Leistungsmerkmale

Der Endkunde kann Zusatzdienste nutzen, die in einem Standard-Profil definiert sind. Der TNB stellt mit der Einrichtung des VoIP-Accounts dieses Standard-Profil ein. Das Profil beinhaltet folgende Dienste:

#### **Anklopfen (CW)**

Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer, ankommender Anruf akustisch signalisiert.

#### **Rückfragen/Makeln (CH/CT)**

Während einer Verbindung kann eine zweite Verbindung aufgebaut oder angenommen (Rückfragen) und wechselseitig genutzt werden (Makeln), ohne dass zwischenzeitlich eine Verbindung getrennt werden muss.

#### **Dreierkonferenz (CONF)**

Herstellen und gleichzeitige Nutzung von zwei Verbindungen.

#### **Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer (CLIR)**

Die Übermittlung der eigenen Rufnummer kann vom Kunden bei abgehenden Telefonverbindungen

- a) fallweise oder
- b) ständig unterdrückt werden.

Von diesem Leistungsmerkmal ausgenommen sind Verbindungen zu Notrufanschlüssen der Polizei und Feuerwehr.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

<sup>1</sup> TNB zum Stand 1.1.2016: enviaTel

## **Rufnummernanzeige des Anrufers (CLIP)**

Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses übermittelt, sofern die Rufnummernübermittlung nicht unterdrückt wird.

## **Anrufweiterschaltung**

Weiterleiten der ankommenden Verbindungen zu einem vom Kunden gewünschten Anschluss. Die Weiterleitung erfolgt gemäß den Festlegungen des

Kunden:

- a) ständig (CFU)
- b) bei besetzt (CFB)
- c) falls die Verbindung nicht innerhalb von 20 Sekunden entgegengenommen wird (CFNR).

Verbindungen werden grundsätzlich nur zwei Mal weitergeleitet. Bei der dritten Weiterleitung kommt keine Verbindung zu Stande.

## **Rufnummernsperre/Sperrklasse**

Zum Schutz der Anschlussinhaber vor unerwünschten Dialern und kostenpflichtigen Diensten werden abgehende Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten (Rufnummerngasse 008...) und Premium-Rate-Diensten (Rufnummerngasse (0)900) bei allen Anschlüssen mit der Einrichtung bzw. Portierung standardmäßig gesperrt. Auf Wunsch des Kunden schaltet WIFISAX durch Mitteilung beim TNB diese Rufnummerngassen wieder frei.

Hinweis: Die genannten Leistungsmerkmale können auf Grund technischer Bedingungen in der Netzzusammenschaltung mit anderen Netzbetreibern eingeschränkt oder gar nicht verfügbar sein.

## **1.7 Entstörung und Servicelevel-Agreements (SLA)**

Der TNB beseitigt auf Anforderung durch WIFISAX unverzüglich Störungen der technischen Einrichtungen des TNB im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Informationen über Störungen nimmt WIFISAX täglich von 6:00 bis 22:00 Uhr über die Rufnummer 034297/918804 bzw. von 0:00 bis 24:00 per Fax 034297/918472 oder E-Mail [info@wifisax.de](mailto:info@wifisax.de) entgegen.

## **1.8 Eintrag in Kommunikationsverzeichnisse**

Besteht der Wunsch des Endkunden mit einem Standardeintrag in öffentlichen, gedruckten und elektronischen Teilnehmerverzeichnissen und für die Erteilung telefonischer Auskünfte zu erscheinen, so leitet WIFISAX im Rahmen der Bereitstellung eines VoIP-Anschlusses den Kundendatensatz mit Rufnummer, Name und Adresse des Kunden an den TNB weiter. Der Standardeintrag ist für den Endkunden kostenlos.

WIFISAX UG (haftungsbeschränkt)  
Bornaer Chaussee 35a  
04416 Markkleeberg OT Auenhain